

Il Presidente della Borserini S.r.l., ai fini di mantenere e migliorare il proprio Sistema di gestione per la Qualità, alla luce degli sviluppi del mercato e delle richieste dei propri Clienti, definisce nel presente documento gli orientamenti che devono essere seguiti al fine di raggiungere gli obiettivi fissati per l'azienda.

Il Presidente si impegna a soddisfare pienamente i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili. A tal fine, per soddisfare i requisiti del cliente, sono implementate adeguate procedure a supporto del SGQ. Il rispetto dei requisiti cogenti è garantito attraverso la gestione della legislazione cogente applicabile alla propria attività ed il suo aggiornamento costante.

A livello generale gli obiettivi, che riguardano sia l'ambito esterno sia l'ambito interno della Società, e che a seconda delle modalità di raggiungimento possono estrinsecarsi nell'introduzione e/o nel miglioramento di fattori positivi, ovvero nell'eliminazione e/o nella riduzione di fattori negativi, sono individuati nelle seguenti rilevanti categorie:

Ambito esterno:

1. valutazione, selezione e qualificazione dei fornitori.
2. monitoraggio soddisfazione dei Clienti.
3. reclami Cliente.

Ambito interno:

1. sviluppo del Sistema qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015;
2. definizione e registrazione delle non conformità;
3. promozione della cultura della qualità in tutti i processi aziendali attraverso l'individuazione e l'applicazione di metodologie, tecniche e strumenti orientati ad ottenere il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali e la riduzione dei disservizi interni

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

Controlli verranno effettuati per verificare il rispetto delle procedure emanate. Le eventuali anomalie riscontrate saranno registrate e segnalate per iscritto ai responsabili affinché ne vengano individuate e eliminate le cause. La valutazione di tali anomalie consentirà al Presidente di misurare la qualità dei propri servizi.

L'azienda predisporre per il raggiungimento di tali obiettivi di impiegare risorse umane ed economiche, strumenti e idonei ambienti di lavoro.

Tali obiettivi e traguardi, congruenti con questa politica aziendale per la qualità, sono espressi dalla Direzione in forma misurabile e raggiungibile e vengono diffusi a tutti i livelli aziendali.

La direzione ha stabilito che i cardini fondamentali su cui si basa la propria attività sono una sempre maggiore qualità del prodotto, un'organizzazione interna sempre più efficace e a prova di errore e clienti sempre più soddisfatti dei nostri prodotti e servizi, garantendo al contempo delle ideali condizioni di lavoro per tutto il personale e collaborando attivamente con i fornitori esterni anche dal punto di vista ecologico nel rispetto dei costanti aggiornamenti riguardanti ambiente e sicurezza dei materiali di base utilizzati.


Il Presidente istituisce la funzione di Responsabile Assicurazione della Qualità; ad essa vengono attribuiti mezzi adeguati, autorità e libertà organizzativa per individuare, proporre e gestire con le unità interessate il mantenimento del Sistema di gestione per la qualità e le soluzioni necessarie a correggere gli aspetti di mancanza o carenza di qualità.

Ogni Unità Operativa è responsabile, nell'ambito delle proprie funzioni, dell'applicazione delle prescrizioni relative.

Ogni contrasto che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato al Presidente.

Eventuali modifiche o deroghe del Sistema di gestione per la qualità devono essere soggette all'approvazione scritta del Presidente.

Questa Politica della qualità è riesaminata quando necessario per verificarne l'adeguatezza nel tempo.

Il Presidente


Sondrio, 22 luglio 2023